



Bäcker Görtz GmbH

VERHALTENSKODEX



Inhaltsverzeichnis

Verhaltenskodex

Die Werte von Bäcker Görtz	4
familiär & teamorientiert	9
respektvoll & wertschätzend	10
loyal & professionell	11
fair & korrekt	12
plichtbewusst & wachsam	13
zuverlässig & vernünftig	14
gradlinig & integer	15
ehrlich & unbestechlich	16
nachhaltig & verantwortungsbewusst	17
Verstöße & ihre Folgen	18

Vorwort

Liebes Bäcker Görtz Team, liebe Kunden
und Geschäftspartner,

als Handwerker arbeiten wir ehrlich, pragmatisch und kommunizieren immer direkt. Als Dienstleister ist unser Ziel unseren Kunden ein guter und vertrauenswürdiger Gastgeber zu sein. Mit unseren Partnern arbeiten wir schon viele Jahre erfolgreich und verlässlich zusammen. Unsere Mitarbeiter sind das Herz unserer Organisation, für jeden Einzelnen stehen unsere Türen offen. Grundsätzlich „machen“ wir lieber als zu reden oder zu schreiben.

Hier möchten wir aber bewusst ein schriftliches Regelwerk und ein geschriebenes Bekenntnis schaffen. Auf den folgenden Seiten möchten wir Ihnen unseren Verhaltens-Kodex vorstellen.

Unser Kodex fasst unsere Verhaltens-Grundsätze zusammen. Er basiert auf unsere *Werten und unseren ethischen Maßstäben. Unser Kodex ist unser klares, selbstverständliches Bekenntnis zur Gesetzestreue und zu den 10 Prinzipien des „UN Global Compact“ der über die Gesetze hinaus Unternehmen dazu verpflichtet, verantwortlich und nachhaltig zu agieren. (*UN_Global_Compact_VP.pdf (globalcompact.de)*)

Ferner berücksichtigen wir die international anerkannten Arbeitsstandards der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) und fördern internationale Übereinkommen zu Menschen- und Arbeitnehmerrechten.

Unser Kodex ist eine verbindliche Regelung für alle unserer Handlungen: Nach innen – für den Umgang mit Mitarbeitern und Kollegen – und nach außen – für den Kontakt mit Kunden und Geschäftspartnern. Im Folgenden erklären wir Ihnen, welche Werte und Grundsätze unserem

Kodex zu Grunde liegen, wie wir sie erarbeitet haben und wie wir sie in unserem täglichen Verhalten umsetzen.

Als Ratgeber und Wegweiser soll der Kodex uns alle dabei unterstützen jeden Tag auf die für uns richtige Art und Weise gemeinsam zu arbeiten. Er appelliert an uns, eine Kultur gegenseitiger Wertschätzung, Respekt, und Loyalität zu schaffen. Er definiert Ehrlichkeit, Fairness und Zuverlässigkeit als Grundsätze unserer täglichen Arbeit.

Wir sind Bäcker aus Leidenschaft und verbinden Tradition mit Moderne. Bei allem, was wir tun, legen wir die höchste Priorität auf Qualität, Nachhaltigkeit und einen fairen, ehrlichen und respektvollen Umgang mit Mensch & Natur. Dem können wir nur gerecht werden, wenn wir alle an einem Strang ziehen.

Bitte beachten Sie unseren Kodex. Wir wollen durch unser Handeln mit gutem Beispiel vorangehen!

Peter Görtz, Daniel Gürtler und Frank Görtz
Geschäftsführung Bäcker Görtz GmbH

(von links nach rechts)



*Unsere Werte

#Ehrlichkeit

#Respekt

#Teamgeist

#Vertrauen

#Familie

#Professionalität

#Verantwortung

Die Werte von Bäcker Görtz



Ehrlichkeit

Wir wünschen uns untereinander eine ehrliche Kommunikation und sprechen Herausforderungen und Probleme offen an. Diese ehrliche Kommunikation pflegen wir darüber hinaus mit unseren Gästen, Lieferanten und Geschäftspartnern. Hierdurch können wir besser auf die Bedürfnisse und Anliegen unserer Gäste eingehen und partnerschaftliche Lösungen mit unseren Lieferanten und Geschäftspartnern entwickeln. Der gewissenhafte und ehrliche Umgang mit unseren Ressourcen, insbesondere unseren Produkten, dem Umgang mit Geld sowie unseren Arbeitsmaterialien ist die Voraussetzung unserer Zusammenarbeit. Wir streben danach, vertrauensvolle Beziehungen aufzubauen, indem wir Informationen klar und transparent teilen.



Teamgeist

Teamgeist spielt eine entscheidende Rolle in unserer Unternehmenskultur. Wir sind fest davon überzeugt, dass ein starkes Team zu herausragenden Leistungen fähig ist und langfristigen Erfolg ermöglicht. Bei uns geht es nicht nur darum, individuelle Erfolge zu erzielen, sondern auch gemeinsam als Team zu wachsen und unsere Ziele zu erreichen. Teamgeist bedeutet für uns auch, dass wir uns gegenseitig unterstützen. Jedes Teammitglied trägt zum Erfolg des gesamten Teams bei und wir unterstützen uns gegenseitig in unseren Aufgaben und Projekten. Wir erkennen an, dass jeder Einzelne seine eigenen Stärken und Schwächen hat und nutzen diese Vielfalt, um als Team bestmögliche Ergebnisse zu erzielen.



Respekt

Wir legen großen Wert auf einen Arbeitsplatz, der von gegenseitigem Respekt, Unterstützung und Chancengleichheit für alle geprägt ist. Bei uns herrscht eine Kultur des Respekts gegenüber allen Individuen, unabhängig von Geschlecht, Nationalität, Religion, Behinderung, Alter, sexueller Orientierung oder politischer Meinung. Wir glauben fest daran, dass der Respekt gegenüber allen Beteiligten – seien es Mitarbeiter, Gäste, Lieferanten oder externe Geschäftspartner – zu besseren Ergebnissen und langfristigen Beziehungen führt. Respekt ist für uns nicht nur ein Wort, sondern eine grundlegende Haltung, die wir in allen Aspekten unserer Arbeit und Beziehungen verkörpern.



Vertrauen

Ein offener Umgang miteinander, sowohl untereinander als auch mit unseren Gästen und gegenüber Bäcker Görtz, ist von großer Bedeutung. Denn er bildet die Grundlage für Vertrauen. Um diesen Zustand zu erreichen und aufrechtzuerhalten, ist es entscheidend, dass wir stets verantwortungsvoll handeln und offen kommunizieren. Vertrauen entsteht, wenn wir uns aufeinander verlassen können. Das bedeutet, dass jeder von uns die Verantwortung übernimmt und sein Bestes gibt, um die Erwartungen zu erfüllen. Wir sollten uns gegenseitig unterstützen und auf unsere Kollegen zählen können. Gegenüber unseren Gästen möchten wir Vertrauen fördern, indem wir qualitativ hochwertige Backwaren anbieten und einen freundlichen Service sicherstellen.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.



Familie

Der Wert Familie spielt eine zentrale Rolle für Bäcker Görtz. Dieser Wert steht für eine enge Verbundenheit und Zusammenhalt, der innerhalb des gesamten Teams und den Gastbeziehungen zum Ausdruck kommt. Als familiengeführtes Unternehmen schöpfen wir aus einer gemeinsamen Geschichte, die über Generationen hinweg geprägt wurde. Dieser historische Zusammenhalt schafft eine starke Identität und eine familiäre Atmosphäre. Darüber hinaus bedeutet Familie für uns, dass wir uns gemeinsam für eine erfolgreiche Zukunft einsetzen. Die familiäre Unternehmenskultur fördert ein starkes Zusammengehörigkeitsgefühl, das uns dazu motiviert, gemeinsame Ziele anzustreben und uns gegenseitig zu unterstützen.



Professionalität

Bei uns bedeutet Professionalität, dass wir auf fachlicher und menschlicher Ebene qualifiziert und kompetent agieren. Wir streben reibungslose Abläufe von der Backstube bis zum Verkauf an und legen dabei Wert auf Integrität und Respekt. Indem wir uns kontinuierlich weiterentwickeln, effizient arbeiten, kooperativ im Team agieren und offen kommunizieren, sichern wir eine ebenso professionelle Unternehmenskultur. Unser Fokus liegt auf der Kundenorientierung, Verantwortungsbewusstsein und dem Vorleben von Professionalität als Vorbild für andere.



Verantwortung

Wir sind uns unserer Verantwortung als Teil der Lebensmittelversorgung mit hochwertigen Backwaren in der Rhein-Neckar-Region bewusst und nehmen diese sehr ernst. Unser Ansatz umfasst nicht nur die Zubereitung hochwertiger Backwaren, sondern auch einen ressourcenschonenden Umgang mit unseren natürlichen Ressourcen. Ein weiterer Aspekt unserer Verantwortung ist die Förderung verantwortungsvollen Arbeitens. Wir legen großen Wert auf die Sicherheit und das Wohlbefinden unserer Mitarbeiter.

Darüber hinaus gehen wir verantwortungsvoll mit unseren finanziellen Ressourcen um. Wir legen Wert auf eine effiziente Nutzung unserer finanziellen Mittel, um sicherzustellen, dass wir langfristig erfolgreich und nachhaltig wirtschaften können. Wir investieren in moderne Technologien und Prozesse, um unsere Produktionsabläufe zu optimieren und gleichzeitig die Qualität unserer Produkte zu gewährleisten. Ein zentraler Bestandteil unserer Verantwortung als Unternehmen ist der Schutz unserer Marke. Wir sind stolz auf die Qualität und den Ruf unserer Produkte und setzen alles daran, diese nach außen hin zu schützen. Wir stehen für Transparenz und offene Kommunikation und nehmen das Feedback unserer Gäste ernst, um kontinuierlich zu lernen und uns weiterzuentwickeln. Neben all diesen Bemühungen ist es uns ein Anliegen, bedarfsgerecht zu produzieren, um keine Lebensmittel zu verschwenden. Wir analysieren sorgfältig die Nachfrage und arbeiten eng mit Lieferanten und Vertriebspartnern zusammen, um sicherzustellen, dass wir die richtigen Mengen produzieren, um den Bedarf zu decken, ohne unnötige Verschwendung zu verursachen.

Unser Bäcker Görtz Leitbild

Unser Leitbild bei Bäcker Görtz basiert auf unseren grundlegenden Werten, unserer Mission und unserer Vision. Um sicherzustellen, dass wir dieses Leitbild stets im Auge behalten, stellen wir es uns gerne wie den verschiedenen Teilen einer Getreidepflanze vor. In einer Getreidepflanze entwickeln sich Körner aus den Wurzeln, den Blättern und den Ähren.

Ähnlich wächst auch Bäcker Görtz, indem wir gemeinsam an unserem Leitbild festhalten, angefangen bei unseren Werten, über die Umsetzung unserer Mission, bis hin zur Verwirklichung unserer Vision.

Werte

? **Bedeutung:** Werte sind tief-verwurzelte Überzeugungen. Sie haben eine leitende Funktion für einzelne Personen oder Gruppen.

G **Werte bei Bäcker Görtz:** In einem Workshop zum Thema Werte trafen sich 12 Personen aus verschiedenen Bereichen, um gemeinsam die Werte von Bäcker Görtz zu erarbeiten. Das Ziel bestand darin, Vertreter aus allen Unternehmensbereichen zusammenzubringen, um ein gemeinsames Verständnis für unsere Werte zu entwickeln.

In nur wenigen Stunden gelang es durch Gruppenarbeit und Gespräche, die folgenden Werte für Bäcker Görtz festzulegen: Ehrlichkeit, Respekt, Teamgeist, Vertrauen, Familie, Professionalität und Verantwortung.

👍 **Motivation für Bäcker Görtz:** Diese sieben Werte sind die Grundlage für unser Verhalten – ganz persönlich, im Team, gegenüber Gästen und Geschäftspartnern. Wir möchten uns gemeinsam immer auf diese tief-verwurzelten Überzeugungen berufen können.

Unsere
Werte → Wurzel






Ähre ← *Unsere*
Vision






Blätter ← *Unsere*
Mission

Vision

-  **Bedeutung:** Die Vision ist das Ziel in der Zukunft.
-  **Vision von Bäcker Görtz:** Wir möchten der beliebteste Ort zum Einkauf von Backwaren sein.
-  **Motivation für Bäcker Görtz:** Unsere Vision ist die Antwort auf die Frage, wieso wir das machen, was wir machen. Wir sind uns unserer Verantwortung als Lebensmittelversorger in der Region bewusst, jedoch möchten wir als Bäcker Görtz noch so viel mehr sein: Ein Lebensgefühl. Die Vision ist an der Spitze der ausgewachsenen Getreidepflanze zu sehen und steht symbolisch für das größte Ziel.

Mission

-  **Bedeutung:** Die Mission ist als Auftrag zu verstehen und formuliert die nötigen Aufgaben, um die Vision wahr zu machen. Die Mission ist der „Weg zum Ziel“.
-  **Mission von Bäcker Görtz:** Wir sind Bäcker aus Leidenschaft und verbinden Tradition mit Moderne. Neben unseren hochwertigen Backwaren wollen wir unseren Kunden mit Hilfe unserer engagierten Mitarbeitern einen Ort zum Wohlfühlen bieten. Bei allem, was wir tun, legen wir die höchste Priorität auf Qualität, Regionalität, sowie einen ressourcenschonenden Umgang von Mensch & Natur.
-  **Motivation für Bäcker Görtz:** Unsere Mission prägt unsere tägliche Arbeit. Sie baut auf unseren gemeinsamen Werten auf. Und sie kann uns unserer Vision jeden Tag ein Stückchen näherbringen – wie bei einer Getreideähre, die erst einen Halm gedeihen lassen muss, um dann Weizenkorn hervorzubringen.

FAMILIE TEAMGEIST
_ PROFESSIONALITÄT
RESPEKT VERTRAUEN
VERANTWORTUNG
_____ EHRLICHKEIT

Verhaltenskodex

Unser Verhaltenskodex enthält die wichtigsten Regeln und Richtlinien, die unser Verhalten gegenüber unseren Kunden, Geschäftspartnern, Kollegen, der Gesellschaft und der Umwelt bestimmen. Er spiegelt unsere Werte wider, die entscheidend für unsere Kultur und somit für unseren Erfolg sind. Er zeigt uns, wie wir uns transparent, verlässlich und fair verhalten können, auch in schwierigen oder komplexen Situationen.

Der Verhaltenskodex wird regelmäßig überprüft und angepasst, um den sich ändernden Anforderungen und Erwartungen gerecht zu werden.

Wir danken allen, die an der Erstellung des Verhaltenskodex mitgewirkt haben, für ihren wertvollen Beitrag. Wir sind

überzeugt, dass der Verhaltenskodex uns hilft, unsere Ziele zu erreichen und unser Ansehen zu stärken.

Liebe Mitarbeiter,

wir erwarten von Ihnen, dass Sie den Verhaltenskodex **lesen, verstehen und befolgen**. Er gilt für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, unabhängig von ihrer Position, Funktion oder Region. Wenn Sie Fragen oder Bedenken zum Verhaltenskodex haben, zögern Sie nicht, sich an Ihren Vorgesetzten oder die Personalabteilung oder an die im Kodex genannten Kontaktmöglichkeiten zu wenden. Wir haben verschiedene Kanäle eingerichtet, um Ihnen eine vertrauliche und sichere Kommunikation zu ermöglichen.

§ familiär & teamorientiert

Wir verfolgen gemeinsame Ziele und jeder einzelne Mitarbeiter ist ein wichtiger Teil unserer Gemeinschaft. Wir alle lernen voneinander, denken und wachsen an- und miteinander. Wir unterstützen uns gegenseitig und tragen eine gemeinsame #Verantwortung. Dieser Zusammenhalt ist bei uns Tradition und eine der wichtigsten Zutaten unseres Erfolgs.

Der Wert **#Familie** spielt eine zentrale Rolle für uns bei der Bäcker Görtz GmbH. Dieser Wert steht für eine enge Verbundenheit, Zusammenhalt, Sicherheit und Vertrauen, die innerhalb des gesamten Teams und der Gast-Beziehung zum Ausdruck kommen. Als familiengeführtes Unternehmen schöpfen wir aus einer gemeinsamen Geschichte, die das Unternehmen über Generationen hinweg geprägt hat. Dieser historische Zusammenhalt schafft eine starke Identität und eine gelebte familiäre Atmosphäre. Darüber hinaus bedeutet **#Familie** für uns, dass wir uns gemeinsam für eine erfolgreiche Zukunft einsetzen.

Die familiäre Unternehmenskultur fördert ein starkes Zusammengehörigkeitsgefühl, das uns dazu motiviert, gemeinsame Ziele anzustreben und uns gegenseitig zu unterstützen. Wir sind fest davon überzeugt, dass ein starkes verlässliches Team, das sich gegenseitig vertraut, zu herausragenden Leistungen fähig ist und langfristig Erfolge

ermöglicht. Bei uns geht es nicht nur darum individuelle Erfolge zu erzielen, sondern auch gemeinsam als Team zu wachsen und unsere Ziele zu erreichen.

#Teamgeist bedeutet für uns auch, dass wir uns gegenseitig unterstützen. Jedes Team-Mitglied trägt zum Erfolg des gesamten Teams bei und wir unterstützen uns gegenseitig in unseren Aufgaben und Projekten.

Wie in einer **#Familie** erkennen wir bei der Bäcker Görtz GmbH an, dass jeder Einzelne seine eigenen Stärken und Schwächen hat und nutzen diese Vielfalt um als Team bestmögliche Ergebnisse zu erzielen.

Bitte leben Sie unseren #Teamgeist. Beziehen Sie Kollegen durch offene Kommunikation mit ein, teilen Sie Ihre Kenntnisse und Fähigkeiten, leiten Sie andere an und motivieren Sie Kollegen mitzumachen. Helfen Sie dabei unseren #Teamgeist zu leben und steigern Sie damit unsere gemeinsamen Erfolge!

Ihr Vorgesetzter oder der Personalbereich beraten Sie schnell und kompetent. Alternativ können Sie sich bei Fragen auch an unser.kodex@baeckergoertz.de wenden.



§ respektvoll & wertschätzend

Ein wertschätzender Umgang mit Kollegen, Kunden und Geschäftspartnern ist die Grundvoraussetzung für ein echtes Miteinander. Gerade im Berufsleben kann es zu Meinungsverschiedenheiten und herausfordernden Situationen kommen, die nur mit gegenseitigem #Respekt gut gemeistert werden können. Das bringt nicht nur uns selbst, sondern auch das Unternehmen nach vorne.

Unterschiedliche Meinungen sind nicht nur unvermeidbar, sondern auch nötig, um unsere Produkte, Leistung und Prozesse weiterzuentwickeln.

Hierbei müssen wir gerade im Berufsleben immer bei der Sache bleiben: Persönliche Abwertung lassen wir nicht zu. Wenn wir Personen ungleich behandeln, muss es dafür immer einen sachlichen, objektiven Grund geben. Eine Ungleichbehandlung aus anderen Motiven - etwa wegen der Hautfarbe oder der ethnischen Herkunft, aufgrund des Geschlechts, Alters oder sexueller Orientierung, aus Gründen der Religion oder der Weltanschauung, wegen einer Krankheit oder Behinderung - ist Diskriminierung. Und diese ist bei der Bäcker Görtz GmbH tabu.

Dazu gehört auch jegliche Form von Mobbing. Anzeichen für Mobbing können Verleumdungen eines Kollegen und seiner Familie, das Verbreiten von Gerüchten, Drohungen, Beschimpfung oder Schikane sein. Aber auch bewusst ehrverletzende oder unwürdige Behandlung und das absichtliche Zurückhalten arbeitsnotwendiger Information gehören dazu.

Sexuelle Belästigung am Arbeitsplatz wird bei der Bäcker Görtz GmbH ebenfalls in keiner Form geduldet. Darunter fällt jedes sexuell bestimmte Verhalten, das ein anderer als unerwünscht empfindet.



Fühlen Sie sich bei der Bäcker Görtz GmbH nicht fair behandelt oder beobachten Sie das bei anderen?

Sie haben das Recht darauf aufmerksam zu machen und in Ihrem Anliegen ernst genommen und angehört zu werden.

Jede Beschwerde wird dabei sorgfältig geprüft und die betroffenen Personen werden über das Ereignis der Prüfung informiert.

Bitte scheuen Sie sich nicht auf ihren Vorgesetzten zuzugehen oder sich direkt an die Personalabteilung zu wenden.

§ loyal & professionell

Es obliegt jedem Einzelnen von uns, das Ansehen der Bäcker Görtz GmbH zu schützen und zu fördern. Dafür ist Loyalität die wichtigste Voraussetzung. Unangemessenes oder unvorsichtiges Verhalten eines jeden Mitarbeiter kann dem Unternehmen erheblichen Schaden zufügen. Das betrifft auch und gerade Äußerung in der Öffentlichkeit.

Unternehmensrelevante Stellungnahmen von Mitarbeitern der Bäcker Görtz GmbH gegenüber der Öffentlichkeit in Interviews, Vorträgen oder anderen Publikationen dürfen den Interessen und Zielen des Unternehmens nicht schaden. Dabei spielen neben dem Inhalt auch der Zeitpunkt und die Rahmenbedingungen der Veröffentlichung eine Rolle.

Bitte stimmen Sie sich in jedem Fall mit Ihrem Vorgesetzten und bei Medienkontakten auch mit der Geschäftsführung ab.

Viele Mitarbeiter der Bäcker Görtz GmbH bewegen sich privat wie auch geschäftlich auf Social-Media-Plattformen wie Twitter, Facebook, Instagram (o.ä.), bloggen oder beteiligen sich an Foren-Diskussionen. Eine unbedachte Aus-

sage, die im echten Leben schnell vergessen wäre, kann sich im Internet rasch verbreiten und von vielen Menschen gelesen werden. Deshalb sind bei der Nutzung von Social-Media-Angeboten einige Regeln zu beachten, damit die Interessen der Bäcker Görtz GmbH, ihrer Kunden und Geschäftspartner sowie ihrer Mitarbeiter gewahrt werden. So dürfen – ob online oder offline – keine internen Informationen oder vertrauliche Daten aus dem Unternehmen weitergegeben werden. Zudem sollte der Ton stets höflich bleiben. Die Rechte anderer, z.B. Persönlichkeits- oder Urheberrechte, müssen beachtet werden.

#Professionalität ist einer unserer Grundwerte. Wir sind Profis beim Backen und im Verkauf – und in unserem Auftritt.

Ihr Vorgesetzter oder der Personalbereich beraten Sie schnell und kompetent. Alternativ können Sie sich bei Fragen auch an unser.kodex@baeckergoertz.de wenden.





§ fair & korrekt

Es versteht sich von selbst, dass die Bäcker Görtz GmbH sich gegenüber Wettbewerbern stets korrekt verhält. Fairer Wettbewerb ist der Motor unserer Marktwirtschaft. Er schafft Effizienz, begünstigt Innovationen und führt zu mehr Auswahl für Kunden und Verbraucher.

An Kartellabsprachen mit anderen Marktteilnehmern beteiligen wir uns nicht. Das gilt auch für alle Handlungen, die das Ziel haben den Wettbewerb rechtswidrig zu beeinflussen.

Unsere **#Verantwortung** nehmen wir ernst: Wir gehen ehrlich, gradlinig und sensibel mit unserer Wettbewerbsposition um und achten darauf, dass wir andere Marktteilnehmer nicht wettbewerbswidrig behindern oder gegen die Vorgaben des Kartellrechts verstoßen.

Ein Geschäftspartner hat Ihnen eine Strategie vorgeschlagen, von der Sie nicht sicher sind, ob sie den Regeln des fairen Wettbewerbs entspricht?

Sind Sie unsicher, ob und wie Sie sich wettbewerbs- oder kartellrechtlich korrekt verhalten?

Ihr Vorgesetzter oder der Personalbereich beraten Sie schnell und kompetent. Alternativ können Sie sich bei Fragen auch an unser.kodex@baeckergoertz.de wenden.

§ pflichtbewusst & wachsam

Bei der Bäcker Görtz GmbH tätigen wir ausschließlich Geschäfte mit seriösen Kunden, Lieferanten und Partnern, die legitime Geschäftsaktivitäten mit Geldmitteln aus legalen Quellen betreiben: Wir geben Geldwäsche keine Chance.

Unter Geldwäsche versteht man den vorsätzlichen Versuch, Bargeld oder Vermögenswerte aus kriminellen Aktivitäten in den regulären Finanz- und Wirtschaftskreislauf einzuschleusen. Bei der Bäcker Görtz GmbH setzen wir alles daran, um zu verhindern, dass unser Unternehmen als Mittel zur Geldwäsche missbraucht wird.

Geschäftsaktivitäten unterhalten wir nur mit seriösen Partnern, die sich an geltendes Recht halten und ihre Ressourcen aus legitimen Quellen beziehen.

Um unsere Reputation zu schützen und jegliche strafrechtliche Haftung zu vermeiden, müssen wir mit Blick auf die Aktivitäten potenzieller Geschäftspartner stets wachsam sein. Wir müssen prüfen, mit wem wir es zu tun haben, bevor wir Verträge abschließen oder Transaktionen eingehen. Wichtige Warnsignale sind unregelmäßige Zahlungsvorgänge oder verdächtige Verhaltensweisen.

Es liegt in unser aller **#Verantwortung** unser Unternehmen

effektiv vor Kriminellen zu schützen, die ihre illegal erwirtschafteten Gelder „sauber waschen“ wollen. Jegliche, auch unwissentliche, Mittäterschaft an Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung ist illegal und wird als Straftat geahndet. Selbstverständlich stellen wir auch die Einhaltung von bestehenden Finanzsanktionen und Embargos gemäß den geltenden rechtlichen Anforderungen sicher: Verstöße gegen Finanzsanktions- und Embargobestimmungen vermeiden wir konsequent und halten uns stets an alle Vorgaben, die sowohl uns als Beschäftigte als auch die Bäcker Görtz GmbH vor negativen Konsequenzen schützen. Verdachtsfälle zur Geldwäsche und sonstigen strafbaren Handlungen gehen wir pflichtbewusst, gewissenhaft und konsequent nach.

Ihr Vorgesetzter oder der Personalbereich beraten Sie schnell und kompetent. Alternativ können Sie sich bei Fragen auch an unser.kodex@baeckergoertz.de wenden.

In Zweifelsfällen und bei dem konkreten Verdacht auf Unregelmäßigkeiten, wenden Sie sich bitte unbedingt umgehend an Ihren Vorgesetzten. Alternativ können Sie Ihre Meldungen auch über unser Hinweisgeber-Portal abgeben.



§ zuverlässig & vernünftig

Mit unserem Engagement und unseren Leistungen schaffen wir täglich neue materielle und immaterielle betriebliche Vermögenswerte. Von jedem Mitarbeiter der Bäcker Görtz GmbH erwarten wir Zuverlässigkeit im täglichen Umgang mit diesem Kapital. Dazu gehört auch jegliches Unternehmenseigentum vor Missbrauch, Beschädigung oder Verlust zu schützen.

Zu den Vermögenswerten der Bäcker Görtz GmbH gehören nicht nur Produkte und Dienstleistungen, sondern auch Arbeitsläufe, Datenbestände, unser Markenauftritt sowie unsere Kunden- und Geschäftsbeziehungen. Sie alle erfordern einen gewissenhaften Umgang.

Auch Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse gehören dazu. Über diese müssen Sie absolutes Stillschweigen bewahren, sowohl während der Dauer ihres Arbeitsverhältnisses als auch nach dessen Beendigung. Das gilt auch für Informationen, die Ihnen im Rahmen ihrer Tätigkeit von Dritten anvertraut werden.

Beim Umgang mit personenbezogenen Daten (zum Beispiel Kunden-Daten, Daten von Beschäftigten oder Ge-

schäftspartnern) ist es für die Bäcker Görtz GmbH von größter Bedeutung, die gesetzlichen Vorgaben für die Verarbeitung solcher Daten und die unternehmensinternen Richtlinien zu diesem Thema einzuhalten. Elektronische Geräte, Einrichtungsgegenstände, Arbeitsmaterialien oder sonstiges Eigentum des Unternehmens dürfen Sie nur mit der ausdrücklichen Zustimmung Ihres Vorgesetzten für private Zwecke nutzen oder aus den räumlichen Bereichen des Unternehmens entfernen - es sei denn dies ist für Sie individuell vertraglich oder durch eine Richtlinie oder Betriebsvereinbarung abweichend - geregelt. Das gilt auch für nicht (mehr) verkaufsfähige Ware.

Wenn sie zum Schutz von Daten und Betriebseigentum weitere Informationen benötigen, sprechen Sie bitte zuerst ihren Vorgesetzten an.

Beim Thema Datenschutz ist unsere Datenschutzbeauftragte ihre Expertin, die Sie per E-Mail unter datenschutz@baeckergoertz.de erreichen.



§ gradlinig & integer

Viele engagieren sich außerhalb ihrer Arbeitszeit kulturell, politisch, sportlich oder sozial. Manche üben auch einen Nebenberuf aus oder sind an anderen Unternehmen beteiligt. Mit all unseren Aktivitäten verfolgen wir ganz unterschiedliche Ziele. Wenn private Interessen den Unternehmensinteressen entgegenstehen, liegt ein Interessenskonflikt vor, der ohne Umwege aufgelöst werden muss.

Interessenkonflikte entstehen oft durch eine so genannte Nebentätigkeit. Dieser dürfen Sie nachgehen, wenn Sie sich dabei an bestimmte Regeln halten. Die Bäcker Görtz GmbH begrüßt ausdrücklich Ihr ehrenamtliches Engagement oder die Übernahme einer Funktion in einem Verein oder einer anderen öffentlichen oder gemeinnützigen Einrichtung, wenn Sie weiterhin Ihre arbeitsvertraglichen Pflichten erfüllen können, die Nebentätigkeit mit Ihrer Anstellung im Unternehmen vereinbar ist und der gute Ruf der Bäcker Görtz GmbH nicht beschädigt wird. Diese Voraussetzungen gelten natürlich auch, wenn Sie eine vergütete Nebentätigkeit ausüben möchten. Eine solche müssen Sie immer im Voraus bei Ihrem zuständigen Personalbereich und ihrem Vorgesetzten anzeigen. Ihr Arbeitgeber kann Ihnen die Aufnahme oder weitere Ausübung einer vergüteten Nebentätigkeit untersagen, wenn es begründete Anhaltspunkte dafür gibt, dass durch die Nebentätigkeit die Erfüllung Ihrer arbeitsvertraglichen Pflichten beeinträchtigt wird. Für Wettbewerber der Bäcker Görtz GmbH dürfen Sie grundsätzlich nicht tätig werden. Beteiligungen an Unternehmen im direkten geschäftlichen Umfeld der Bäcker Görtz GmbH dürfen Sie nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung des zuständigen Personalbereichs erwerben. Das gilt auch für den Fall der Organstellung: Also, wenn Sie beispielsweise eine Funktion als Geschäftsführer in solchen Unternehmen übernehmen möchten. Bereits bestehende Beteiligungen oder Organstellungen, die der Zustimmungspflicht unterliegen, müssen Sie dem Personalbereich ebenfalls melden.

Das gilt natürlich nicht, wenn Sie Ihr Geld lediglich in Investment-Fonds mit weiter Anlage-Streuung und ohne eigenen Einfluss auf die Fond- Zusammensetzung angelegt haben. Das geht die Bäcker Görtz GmbH nichts an. Grundsätzlich verboten sind Wertpapierkäufe oder -verkäufe auf Basis interner und bisher nicht veröffentlichter Information eines Unternehmens. Dies können Informationen sein, die Sie als Mitarbeiter über die Bäcker Görtz GmbH selbst erhalten und auch solche über andere Unternehmen, in die Sie durch Ihre berufliche Tätigkeit bei der Bäcker Görtz GmbH Ein-

blick erhalten. Einem Insider - also jemand, der solche Informationen besitzt - ist es untersagt derartige Informationen auszunutzen oder Dritten zu vermitteln.

Wenn Sie selbst oder einer Ihrer Angehörigen eine Geschäftsbeziehung mit Unternehmen der Bäcker Görtz GmbH eingehen wollen, ist ebenfalls Vorsicht geboten. Unproblematisch ist dabei, wenn Sie oder Ihre Familienmitglieder als Endkunde Leistungen und Produkte erwerben, die die Bäcker Görtz GmbH im üblichen Geschäftsverkehr anbieten: Sie z.B. In der Filiale frühstücken oder Waren an der Theke erwerben. Aber einmal angenommen, Sie sind im Nebenberuf selbstständig oder jemand aus ihrer Familie hat eine Firma: Wenn Sie im Namen der Bäcker Görtz GmbH Verträge oder sonstige Geschäfte mit sich selbst und anderen abschließen, ändern oder aufheben wollen, müssen Sie vorab die Zustimmung Ihres Vorgesetzten einholen. Zur Familie gehören dabei nicht nur Ihr Lebenspartner und Ihre Kinder: Familienangehörige sind alle Verwandten bis einschließlich dritten Grades (zum Beispiel ihre Nichten und Neffen sowie Verschwägerter). Die Zustimmungspflicht gilt auch für Verträge und sonstige Geschäfte mit Unternehmen und Vereinigungen an denen bzw. für die Sie selbst oder Ihre Familienmitglieder in irgendeiner Form beteiligt oder verantwortlich tätig sind.

Bitte beachten Sie zudem: Ein Interessenskonflikt bei Geschäften mit den Unternehmen der Bäcker Görtz GmbH kann nicht verhindert werden, indem ein Kollege das Geschäft auf ihrer Anweisung hin abschließt, aufhebt oder ändert.

Die Vermögenswerte und Ressourcen der Bäcker Görtz GmbH dürfen nicht zum persönlichen Vorteil genutzt werden, und alle Geschäftsentscheidungen müssen darauf basieren, was das Beste für das Unternehmen ist, und nicht für Einzelpersonen oder andere Parteien.

Grundsätzlich gilt: Die Stellung innerhalb der Bäcker Görtz GmbH oder aus ihr resultierende Geschäftskontakte dürfen weder zum eigenen noch zum fremden Vorteil missbräuchlich ausgenutzt werden.

Bitte beachten Sie, dass ein Interessenskonflikt immer beim Vorgesetzten und/oder im Hinweisgeber-System angezeigt werden muss.

Ihr Vorgesetzter oder der Personalbereich beraten Sie schnell und kompetent. Alternativ können Sie sich bei Fragen auch an unser.kodex@baeckergoertz.de wenden.



§ ehrlich & unbestechlich

Wegen Bestechung und Bestechlichkeit scheitern nicht nur Unternehmen, sondern nimmt auch unsere Gesellschaft erheblichen Schaden. Deswegen stehen wir für #Ehrlichkeit in unseren Geschäftsbeziehungen ein und gehen aktiv gegen Korruption und jede weitere Form der Wirtschafts-Kriminalität vor. Korruption ist der Missbrauch anvertrauter Macht zum persönlichen Vorteil.

Der Tatbestand der Korruption ist die prominenteste Form der Wirtschafts-Kriminalität. Im geschäftlichen Verkehr, werden sowohl die Bestechung von Geschäftspartnern und deren Mitarbeitern, als auch die eigene Bestechlichkeit als strafbare Handlung angesehen.

Besonders sensibel ist zudem der Umgang mit Amtsträgern. Zu dieser Personengruppe zählen insbesondere Beamte, Vertreter oder Mitarbeiter von Behörden, anderen öffentlichen Einrichtungen, staatlichen Unternehmen oder öffentlichen internationalen Organisationen.

Vorteilsgewährung oder Bestechung von Amtsträgern sind Straftaten, denen man sich schneller nähert als man denken würde. Das gilt auch für den Umgang mit Mandatsträgern im politischen Bereich, sprich gewählten Vertretern von Parlamenten und Regierungen oder städtischen oder kommunalen Verwaltungen. Wir dürfen durch unser Verhalten niemals auch nur den Eindruck erwecken, dass wir durch Zuwendungen auf bestimmte Entscheidungen Einfluss nehmen wollen oder sogar unsere eigene geschäftlichen Entscheidungen käuflich sind. Daraus folgt, dass wir auch in scheinbar harmlosen Situationen vorsichtig sein müssen:

Ein kleines Präsent zum Jahresabschluss ist manchmal nicht „klein“ genug und ein Geschäftsessen in einem sehr noblen

Restaurant kommt einem Bestechungsversuch sehr schnell sehr nah. Das bedeutet nicht, dass Geschenke und Einladungen im Geschäftsleben per se verboten sind. Sie dürfen aber niemals dazu dienen, geschäftliche oder behördliche Entscheidung zu beeinflussen - weder unsere eigenen noch die von Geschäftspartnern oder Amtsträgern. Und natürlich fordern wir erst recht niemals Zuwendung von unseren Geschäftspartnern oder sonstigen externen Dritten ein. Die Annahme und Vergabe solcher Zuwendungen, muss mit geltendem Gesetz vereinbar sein und unterliegt unternehmensinternen Richtlinien.

All diese Regeln gelten auch im Zusammenhang mit Spenden und Sponsoring: Wir achten darauf, dass unsere Spenden- und Sponsoring-Maßnahmen immer transparent sind. Bei Sponsoring-Maßnahmen muss unsere Leistung in einem angemessenen Verhältnis zu der vereinbarten Gegenleistung stehen.

Sie fragen sich, ob Sie die Einladung eines Lieferanten für eine Abendveranstaltung annehmen können?

Sie würden sich für eine gelungene Zusammenarbeit gerne erkenntlich zeigen, wissen aber nicht was dabei erlaubt ist und was nicht?

Bitte machen Sie sich zunächst mit den bei der Bäcker Görtz GmbH geltenden Regelungen zum Umgang mit Zuwendung vertraut.

Ihr Vorgesetzter oder der Personalbereich beraten Sie schnell und kompetent. Alternativ können Sie sich bei Fragen auch an unser.kodex@baeckergoertz.de wenden.

§ nachhaltig & verantwortungsbewusst

Nachhaltigkeit, das ist für die Bäcker Görtz GmbH kein Trend, sondern ein wesentliches Element unserer Unternehmensstrategie. Unser Ansatz umfasst nicht nur die Zubereitung hochwertiger Backwaren, sondern auch ein verantwortungsbewussten Umgang mit unseren Ressourcen.

Wir übernehmen **#Verantwortung** für unsere Mitarbeiter und engagieren uns für eine zukunftsfähige Gesellschaft. Dabei betrachten wir unsere gesamte Lieferkette und engagieren uns, um sowohl sozialen als auch ökologischen Herausforderungen zu begegnen. Wir entwickeln Maßnahmen, um die Auswirkungen unserer Geschäftsprozesse auf Klima und Umwelt zu verringern. Hierbei arbeiten wir vor allem auf eine effiziente Energienutzung, die Reduzierung klimarelevanter Emissionen und einer Senkung des Ressourcenverbrauchs hin. Wir investieren in moderne Technologien und Prozesse, um unsere Produktionsabläufe zu optimieren und gleichzeitig die Qualität unserer Produkte zu gewährleisten.

Wir stehen für Transparenz und offene Kommunikation und nehmen das Feedback unserer Gäste ernst, um kontinuierlich zu lernen und uns weiterzuentwickeln. Neben all diesen Bemühungen ist es uns ein Anliegen bedarfsgerecht zu produzieren und keine Lebensmittel zu verschwenden. Wir analysieren sorgfältig die Nachfrage und arbeiten eng mit Lieferanten und Vertriebspartnern zusammen, um sicherzustellen, dass wir die richtigen Mengen produzieren, um den Bedarf zu decken ohne unnötige Verschwendung zu verursachen. Bitte handeln auch Sie umwelt- und ressourcenbewusst am Arbeitsplatz. Zum Beispiel, indem sie so wenig wie möglich ausdrucken, Plastikmüll vermeiden, elektronische Geräte bewusst ausstellen, wenn Sie diese nicht mehr brauchen (Herd, Ofen, Kaffeemaschine, Drucker o.ä.) und mit öffentlichen oder klimaneutralen Verkehrsmitteln zur Arbeit kommen.

Durch die Zusammenarbeit mit lokalen gemeinnützigen Organisationen und Bildungseinrichtungen, engagieren wir uns, um uns wirkungsvoll für die Gesellschaft einzusetzen. So unterstützen wir beispielsweise lokale Sportvereine, Maßnahmen für Kinder und Jugendliche oder soziale Einrichtungen bei Projekten vor Ort.

Wir bei der Bäcker Görtz GmbH verpflichten uns dazu die Menschenrechte zu stärken und Menschenrechtsverletzungen vorzubeugen. Dazu gehört auch ein klares „Nein“

zu Kinder- und Zwangsarbeit. Beachten Sie bei Ihren täglichen Entscheidungen, dass es auch in Ihrer **#Verantwortung** liegt, diesen Grundsätzen gerecht zu werden.

Engagiert und qualifizierte Mitarbeiter tragen entscheidend zum Erfolg unseres Unternehmens bei.

Wir legen großen Wert darauf, deren Zufriedenheit und Leistungsfähigkeit zu fördern; besondere Bedeutung kommt dabei der Gesundheits-Vor- und Fürsorge zu.

Ihr Vorgesetzter oder der Personalbereich beraten Sie schnell und kompetent. Alternativ können Sie sich bei Fragen auch an unser.kodex@baeckergoertz.de wenden.





§ Verstöße & ihre Folgen

Jeder einzelne Mitarbeiter muss sich ausnahmslos an gesetzliche Vorgaben, diesen Verhaltenskodex und weitere für ihn relevante Regelungen der Bäcker Görtz GmbH halten. Führungskräften kommt dabei eine besondere Vorbildfunktion zu. Wer bei seiner dienstlichen Tätigkeit für die Bäcker Görtz GmbH gegen die Regeln verstößt, muss je nach Art des Verstoßes mit arbeitsrechtlichen Sanktionen, Schadensersatzforderungen durch den Arbeitgeber oder sogar mit einer Strafanzeige rechnen.

Wie Sie Hinweise Abgeben können (Whistleblower - Meldung)

Um eine einheitliche, professionelle und transparente Vorgehensweise im Umgang mit Hinweisen sicherzustellen, hat die Bäcker Görtz GmbH ein Hinweisgeber- (Whistleblower) System eingerichtet, das sowohl den Beschäftigten, ehemaligen Beschäftigten der Bäcker Görtz GmbH als auch Externen wie Geschäftspartnern, Beratern oder Lieferanten zur Verfügung steht.

Eine Whistleblower-Meldung kann bei der Bäcker Görtz GmbH jederzeit per Brief, E-Mail, Telefonanruf oder persönlich, offen oder anonym erfolgen. Es gibt keine Anforderungen an die Form der Meldung.

Grundsätzlich fördern wir bei der Bäcker Görtz GmbH eine Politik der offenen Tür und ermutigen Mitarbeiter,

ihre Fragen, Bedenken, Vorschläge oder Beschwerden mit jemandem zu teilen, der sie angemessen ansprechen kann. In den meisten Fällen ist der direkte oder ein vertrauter Vorgesetzte eines Mitarbeiters am besten in der Lage ein Problem zu lösen.

Für den Fall, dass dieser Weg aufgrund der Beteiligung der Person(en) oder der Schwere des betreffenden Verstoßes als unangemessen oder unangenehm erachtet wird, hat Bäcker Görtz GmbH verschiedene Möglichkeiten geschaffen, um einen Verstoß zu melden.

Neben einem schriftlichen Kontaktformular und einer Whistleblower-Sprachbox (Sprache zu Text-Umwandlung) für externe und interne Hinweisgeber, stehen unseren Mitarbeitern weitere Kontaktpersonen zur Verfügung: Eine Meldung kann auch an unser Vertrauensteam, den Vorsitzenden unseres Beirats und natürlich auch an unsere Geschäftsführung erfolgen. Auf Wunsch kann eine Meldung komplett anonym abgegeben werden.

Alle Kontaktmöglichkeiten entnehmen Sie bitte dem Dokument **„Richtlinie Hinweisgeber/„Whistleblower“-Meldungen“**. Dort sind auch unsere Richtlinien und wie wir mit den Meldungen verfahren genau erläutert. Dort sind auch unsere Verfahren und Prozesse und wie genau wir mit Meldungen umgehen und den Schutz der Hinweisgeber sicherstellen, erläutert.

Unabhängig davon welchen Kanal Sie nutzen: Ihr Hinweis wird vertraulich behandelt. Das bedeutet, dass ausschließlich Informationen an Personen oder Abteilungen weitergeleitet werden, die für die Aufklärung des Hinweises erforderlich sind. Darüber hinaus gilt der Grundsatz, dass Ihnen aufgrund der Abgabe Ihres Hinweises keine negativen Konsequenzen entstehen – unabhängig davon, ob sich der Hinweis bestätigt oder nicht.

Sorgen Sie dafür, dass dieser Verhaltenskodex im geschäftlichen Alltag umgesetzt und mit Leben gefüllt wird.

Welche Informationen benötigt werden

Um Ihren Hinweis bearbeiten zu können, müssen die Ansprechpartner möglichst genau verstehen, was passiert ist. Es ist daher wichtig, dass Sie den Sachverhalt möglichst präzise und für Dritte nachvollziehbar beschreiben. Das bedeutet natürlich nicht, dass Sie alle Fragen beantworten müssen. Aber je mehr Informationen Sie mitteilen, desto eher ist eine lückenlose Aufklärung Ihres Hinweises möglich.

Fühlen Sie sich bei der Bäcker Görtz GmbH nicht fair behandelt oder beobachten Sie das bei anderen?

Sie haben das Recht darauf aufmerksam zu machen und in Ihrem Anliegen ernst genommen und angehört zu werden. Jede Beschwerde wird dabei sorgfältig geprüft und die betroffenen Personen werden über das Ereignis der Prüfung informiert.

Ihr Vorgesetzter oder der Personalbereich beraten Sie schnell und kompetent. Alternativ können Sie sich bei Fragen auch an unser.kodex@baeckergoertz.de wenden.

Warum es auf jede Meldung ankommt

Wir möchten Sie ausdrücklich zur Meldung von Verstößen gegen gesetzliche Regelungen, die Vorgaben aus diesem Verhaltenskodex oder andere Richtlinien der Bäcker Görtz GmbH ermutigen – im Interesse der ehrlichen Mitarbeiter und zum Schutz aller Partner und Kunden der Bäcker Görtz GmbH. Das gilt insbesondere beim Verdacht auf Korruption sowie auf Verstöße gegen den fairen Wettbewerb. Denn im schlimmsten Fall wird dabei das Unternehmen existenzbedrohend geschädigt. Wir appellieren auch an unsere Geschäftspartner und Kunden, Verstöße zu melden, die die Unternehmen oder Mitarbeiter der Bäcker Görtz GmbH betreffen und mit unseren geschäftlichen Aktivitäten in Verbindung stehen. **Bitte melden Sie uns Verstöße und seien Sie mit Ihrem Verhalten Vorbild für integrires und loyales Handeln!**





Bäcker Görtz GmbH | Hauptstraße 259, 67065 Ludwigshafen
www.baeckergoertz.de | Telefon: 0621/53822-0 | E-Mail: info@baeckergoertz.de